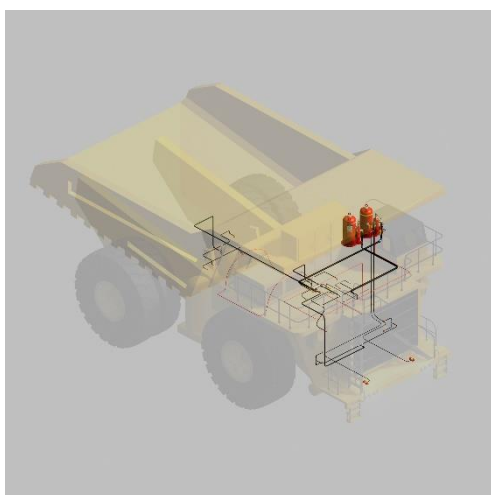


SERVICIO DE MANTENIMIENTO A SUPRESORES DE INCENDIOS ANSUL A-101 / LVS / CHECKFIRE – MODALIDAD CONTRATO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN (CMR)



Cuando se elige instalar un sistema de supresión de incendios **ANSUL A-101 / LVS / Checkfire**, es porque se está buscando confiabilidad en la protección contra incendios y reducir el riesgo de pérdidas económicas por tiempos muertos de los equipos como consecuencia de incendios.

Para que los sistemas **ANSUL A-101 / LVS / Checkfire** brinden una efectiva protección durante la vida útil de los equipos, **TECIN MINERÍA SRL** ha desarrollado una completa solución de mantenimiento y reparaciones, que responde a los requerimientos establecidos por ANSUL, lo cual asegura que los sistemas funcionen adecuadamente cuando se los necesite.

Por medio de los Contratos de Mantenimiento y Reparación (CMR), nuestros Clientes reciben:

- Rápida respuesta frente a emergencias.
- Análisis de riesgos.
- Mantenimientos preventivos.
- Reparaciones y reemplazo de componentes.
- Administración de stock de repuestos originales ANSUL.
- Administración de stock de accesorios de primera calidad.
- Diseño y provisión de sistemas nuevos en tiempos reducidos.
- Asesoramiento técnico.
- Capacitación de operadores.

Los Contratos de Mantenimiento y Reparación (CMR) son lo suficientemente flexibles como para responder a las necesidades de cada tipo de cliente en particular.

NUESTRO PERSONAL

TECIN MINERÍA SRL como distribuidor certificado de ANSUL para sus sistemas de supresión de incendios A-101 / LVS / Checkfire, capacita y certifica a su personal de servicio en las

instalaciones que ANSUL tiene en Marinette, Wisconsin u otras ciudades del continente, para poder garantizarles a sus clientes que el servicio se realizará de acuerdo a los requerimientos del fabricante.

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD

Dado que con motivo de nuestros trabajos es factible que nuestra empresa acceda a información sensible sobre el estado de sus equipos, proyectos de incorporación de nuevos equipos, procedimientos internos o cualquier otro tipo de información que puede ser sensible, nuestra empresa garantiza la absoluta confiabilidad en su manejo.

DESCRIPCION DEL SERVICIO

Nuestro servicio de mantenimiento y reparación está desarrollado sobre la base de los siguientes conceptos:

NORMAS DE APLICACIÓN

NFPA 121: Standard on Fire Protection for Self-Propelled and Mobile Surface Mining Equipment.

NFPA 17: Standard for Dry Chemical Extinguishing Systems.

AUDITORÍA DE INICIO DE CONTRATO

Al inicio de la relación contractual y a los efectos de deslindar responsabilidades, se procede a realizar una auditoría del estado general sobre la totalidad de los sistemas instalados, la cual incluye:

- Análisis de riesgo y diseño del sistema.
- Estado general de los componentes.
- Estado de conservación.
- Análisis del stock de repuestos existentes en el yacimiento.

Todas las no conformidades y oportunidades de mejora quedan registradas en un informe. Junto al mismo se presenta un programa de puesta en valor y un programa de trabajos a seguir, los cuales serán de acuerdo a la frecuencia de trabajo y los programas de mantenimiento acordados.

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS

Una vez finalizada la auditoría de inicio de contrato y teniendo una real noción del estado de cada uno de los sistemas de supresión de incendios, conjuntamente con el usuario se establecerá un plan de trabajo para solucionar los desvíos y establecer las prioridades.

El plan de trabajo es elaborado sobre la base de la frecuencia de visitas contratadas, el programa de mantenimiento de cada equipo y la disponibilidad de repuestos, de forma tal de garantizar el menor tiempo de ejecución de los trabajos.

PUNTOS BASICOS DE CONTROL

Los puntos básicos de control han sido establecidos de acuerdo a los requerimientos de ANSUL para un mantenimiento de 1000 horas de servicio.

ADMINISTRACIÓN DE STOCK DE REPUESTOS

Dado que en este tipo de contratos la provisión de repuestos está a cargo del cliente, nuestra función es la de brindar asesoramiento sobre los componentes a mantener en stock, puntos recomendados de reposición y lotes mínimos de compra.

Adicionalmente nuestra empresa puede también proveerles repuestos originales a precios competitivos y con los mejores plazos de entrega.

ANÁLISIS DE RIESGO Y DISEÑO DE SISTEMAS

Dentro de las actividades que están incluidas en este tipo de contrato, está la elaboración de análisis de riesgos y diseños de los sistemas de supresión de incendios de los equipos a incorporar a la flota.

Para los casos en que los equipos a incorporar ya vengan con los sistemas instalados en origen, a solicitud del cliente nuestro personal podrá participar en la recepción de los mismos y determinar si el sistema instalado es apto para cubrir el riesgo a proteger y si los elementos han sido correctamente instalados.

CAPACITACIÓN DE OPERADORES

En **TECIN MINERÍA SRL** somos conscientes de que los operadores de los equipos juegan un rol fundamental al momento de un siniestro.

Por más que el diseño del sistema responda a las exigencias del fabricante y que el mantenimiento haya sido el adecuado, si el operador no está adecuadamente capacitado en la operación del sistema, el mismo puede fallar.

Por esta razón es que nuestro personal brinda en forma anual capacitación a los operadores de los distintos turnos de acuerdo al programa de capacitación que el cliente pretenda desarrollar.

CAPACITACIÓN DE MECÁNICOS

En **TECIN MINERÍA SRL** sabemos que los mecánicos de mantenimiento juegan un rol clave para el correcto funcionamiento de los sistemas de supresión de incendios, ya que por desconocimiento pueden llegar a desconectar componentes y no volverlos a conectar, haciendo que el sistema quede inoperante y no pueda funcionar correctamente frente a una emergencia.

Por este motivo, nuestro personal capacita en forma constante a los mecánicos de mantenimiento, de forma tal de que puedan identificar los componentes del sistema de supresión de incendios e informar cualquier tipo de anomalía que ellos detecten.

Asimismo, se generan continuamente reuniones de mejoras para colaborar a que nuestras tareas no interfieran con las de mantenimiento mecánico y viceversa, contribuyendo de esta forma a una armoniosa convivencia entre los sectores.

REGISTROS Y CERTIFICADOS

Toda vez que un sistema es intervenido nuestro personal deja documentado el estado general del mismo, las novedades encontradas, oportunidades de mejora y las medidas correctivas adoptadas para garantizar que el mismo responderá satisfactoriamente ante una emergencia.

Nuestros informes se diseñan a la medida de las necesidades del cliente, de forma tal que puedan ser utilizados dentro de sus sistemas de gestión.

Por medio de los informes de servicio queda garantizada la correcta trazabilidad de cada uno de los sistemas y sus componentes.

En caso de que el sistema intervenido responda en su totalidad a los requerimientos técnicos de ANSUL y que su diseño sea el adecuado al riesgo a proteger, nuestra empresa emitirá un certificado de conformidad, el cual tendrá una validez de 12 meses, siempre y cuando el sistema no sea modificado y que mantenimiento preventivo haya sido realizado en las frecuencias programadas.

VISITAS DE EMERGENCIAS Y/O NO PROGRAMADAS

Al optar por un contrato de mantenimiento y reparación nuestros clientes se benefician con una atención personalizada y con una rápida respuesta en casos de emergencia.

TECIN MINERÍA SRL prioriza a sus clientes con este tipo de contratos, por lo cual siempre habrá un profesional disponible para atender sus emergencias.

El tiempo de respuesta frente a situaciones de emergencia es de 24 horas contadas a partir del momento en que se nos notifica oficialmente la situación de emergencia.

Tanto las emergencias como las visitas fuera de la programación serán facturadas a precios preferenciales.

STOCK DE COMPONENTES Y REPUESTOS PARA EMERGENCIAS

Nuestra empresa mantendrá un stock de componentes, repuestos y agentes químicos para responder frente a situaciones de emergencias.

POLITICA DE REPUESTOS

Por ser **TECIN MINERÍA SRL** una empresa certificada por ANSUL para la comercialización, instalación y mantenimiento de sus sistemas de supresión de incendios A-101 / LVS / Checkfire, únicamente utilizará repuestos originales.